

# デイリーウォーター by goo 重要事項説明書

## サービスについて

- 天然水のお届けは 1 セット (12 ℥ ×2 本) 単位となり、お客様が希望する周期に自動定期配送いたします。
- 販売地域及び水源は以下のとおりです。

販売地域	水源
北海道	富士吉田
北東北（青森・秋田・岩手）	
南東北（宮城・福島・山形）	
関東（茨城・栃木・群馬・東京・神奈川・千葉・埼玉・山梨）	
信越（長野・新潟）	
東海（静岡・三重・愛知・岐阜）	
北陸（石川・福井・富山）	朝来
関西（大阪・京都・和歌山・兵庫・奈良・滋賀）	
中国（山口・岡山・広島・島根・鳥取）	金城
四国（徳島・香川・愛媛・高知）	
九州（福岡・佐賀・長崎・大分・熊本・宮崎・鹿児島）	南阿蘇

- ・ 沖縄県及び離島、当社指定の配送業者が配送地域外とする地域を除きます
- 本サービスにおける天然水の利用料金・配送周期、最低利用期間は以下のとおりです。

デイリーウォーター by goo 基本プラン（定期購入）		
天然水	内容量	12 ℥ /1 本
1 セット (12 ℥ ×2 本)	利用料金 (2 本)	3,974 円（税込）/1 回 * ※天然水の配送料は原則無料です
	配送周期 (配送周期は変更可)	お客様が選択する配送周期（2 週・3 週・4 週に 1 回）にて自動定期配送、配送周期は設定変更可能
最低利用期間		利用開始日から 2 年間

- ※\*印のあるものについては軽減税率 8 %を適用します。
- 天然水の賞味期限はお届けの段ボールに記載しております。
  - ウォーターサーバーの種類は以下のとおりです。
- |                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| サーバー名                        | 本体カラー                                 |
| スリムサーバーⅢ<br>(ロングタイプ・ショートタイプ) | ピュアホワイト、ベビーピンク、プレミアムブラック、<br>プラチナシルバー |
| amadana スタンダードサーバー           | ホワイト、ブラック、ブラウン                        |
- ・ ウォーターサーバーのレンタル料、配送料は原則無料です。
  - ウォーターサーバーはお客様によるセルフ設置となります。
  - ・ ウォーターサーバーは宅配便でお届けします。お客様ご自身で、段ボールから取り出し設置していただきます。詳しい設置方法は、サーバーのボトルカバーに同梱されている取扱説明書をご確認の上、設置

をお願いいたします。段ボールは、お客様ご自身で処分をしていただきます。

■ ウォーターサーバーの取り扱いについては以下のとおりです。

- ・ 天然水をおいしく・安全にご利用いただくために、取扱説明書に従って定期的にウォーターサーバーの清掃をおこなってください。取扱説明書どおりご使用いただかなかつたことで生じた被害、損害に対しての補償はいたしかねます。
- ・ ウォーターサーバーに他社の商品を使用しないでください。
- ・ ウォーターサーバーの水漏れに備え（ボトル差込み不良、誤った使用方法等）、床下暖房、絨毯、床下配線等がある場所への設置を避けてください。
- ・ お子様などが簡単にウォーターサーバーをご利用することができないように適切な注意を払ってください。
- ・ 当社に届出をせず、ウォーターサーバーの設置住所を変更しないでください。

■ セルフクリーニングキットの利用料金、セット内容は以下のとおりです。

利用料金（1セット）	2,255円（税込） ※セルフクリーニングキットの配送料は原則無料です
セット内容	本製品内のタンクと通水部分を除菌し洗浄するためのキット (1)電解水 8L : 1本（次亜塩素酸水） (2)天然水 12L : 1本（※電解水を洗い流すために使用） (3)洗浄用ブラシ (4)誤飲防止タグ (5)取扱説明書 ※ご使用の際は同封の取扱説明書をよくお読みください

■ セルフクリーニングキットの取り扱いについては以下のとおりです。

- ・ ウォーターサーバーの内部洗浄以外のご利用はご遠慮ください。電解水は万が一口に入っても無害ですが、飲用はなさらないようお願いいたします。詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

■ 本サービスは、物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しをおこなうことがあります。

■ お届けは当社指定の配達業者がおこないます。配達業者の指定は承りません。初回の配達の際に天然水とウォーターサーバーが別々で配達され、2回目以降は定期的に天然水が配達されます。

■ 本サービス提供に関するご連絡は以下のとおりです。

- ・ サービス上のご連絡は、お客様が登録された電子メール・携帯メール・SMS(ショート・メッセージ・サービス)などによるご連絡、又は、ウェブサイトでご案内いたします。

### 返品について

■ 本サービスに、当社の落ち度や過失による、品質不良、汚損、毀損、数量違い、お客様が指定した「配達基本ルール」と異なる事実（総称して「品質不良等」といいます）がある場合を除き、当社は返品、交換、及び減額には応じません。万が一品質不良等があった場合は、商品到着後 14 日（但し、当該日がカスタマーセンターの休業日の場合は翌日）以内にカスタマーセンターにご連絡ください。

※当社の落ち度、過失による品質不良等による商品の返品・交換等のための配送料は当社が負担します。

## お支払いについて

- お支払方法・支払期限は以下のとおりです。

配送事務手数料、製品補償料	当社から発行する請求書に基づくコンビニ・ゆうちょ銀行等でのお支払い。支払期限は請求書発行日から3週間以内とします。
配送事務手数料、製品補償料以外	原則クレジットカード（VISA・MASTER・JCB・AMEX）でのお支払いとなります。当社が商品を出荷した日をクレジットカードのご利用日とし、当該ご利用日に対応するクレジットカードの決済日を支払期限とします（カード決済のタイミングはお客様のご利用のカード会社により異なります）。

- 本サービスにおける上記記載の「天然水の利用料金」以外に発生する料金は以下のとおりです。

受取未了における料金及び手数料 (お客様都合で受取未了となり当社に返送された場合の代金及び配送事務手数料)	飲料水返送の場合：飲料水の代金 3,974 円（税込）* サーバー返送の場合：配送事務手数料 5,500 円（税込）
契約解約料 (お客様都合で最低利用期間内にサービスを解約する場合の料金)	15,000 円（不課税）
配送事務手数料 (サーバーの出荷後にサーバーを変更する場合の手数料※サーバーの配送予定日から起算して 10 日を経過して交換のご連絡を頂いた場合のみ)	5,500 円（税込）
交換事務手数料 (サーバーの配送後にサーバーを交換する場合の料金)	5,500 円～14,300 円（税込） 製品交換のお申出時期により異なります。詳しくは「利用規約」( <a href="https://water.goo.ne.jp/img/pdf/terms.pdf">https://water.goo.ne.jp/img/pdf/terms.pdf</a> ) をご覧ください
製品補償料 「利用規約」第 7 条 ( <a href="https://water.goo.ne.jp/img/pdf/terms.pdf">https://water.goo.ne.jp/img/pdf/terms.pdf</a> ) に定める遵守事項に反し、本サーバーを破損、分解、解体等した場合、又は本サービスの解約日より 60 日以内に当社にてサーバーの返却を確認できない場合の料金)	サーバー1台あたり 33,000 円（税込）

※\*印のあるものについては軽減税率 8 %を適用します。

## 休止について

- 天然水の次回配送予定日の 10 日前の 18 時までマイアカウントにてお手続きください。
- 直近の天然水配送予定日より起算して 119 日間連続して天然水が配送されなかった場合、120 日目以降に第 10 条 2 項に基づいて『強制解約』となります。

## 利用開始前キャンセルについて

- 利用開始前キャンセルにおいて発生する料金は以下のとおりです。

配送事務手数料 (サーバーの出荷後にキャンセルする場合 の手数料※サーバーの配送予定日から起算 して 10 日を経過してキャンセルのご連絡 を頂いた場合のみ)	5,500 円 (税込)
契約解約料 (サーバーを受け取った後にキャンセルの ご連絡をいただいた場合の料金)	15,000 円 (不課税)

## 解約について

- 以下カスタマーセンター受付終了時刻までにご連絡ください。

電話番号	0120-500-625
受付時間	10:00～18:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

- 最低利用期間内のご解約

- ・ 最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、以下の契約解約料が発生します。

契約解約料	15,000 円 (不課税)
-------	----------------

- ご解約時には、必ずウォーターサーバーをご返却ください。

- ・ 以下のいずれかに該当する場合は、以下の費用をお支払いいただきます。
  - ・「利用規約」(<https://water.goo.ne.jp/img/pdf/terms.pdf>) 第 7 条所定の遵守事項に反して  
サーバーを使用することにより、サーバーが破損、分解、解体等された場合
  - ・『解約日』より 60 日以内に、当社において本サーバーの返却が確認されない場合

製品補償料	サーバー 1 台あたり 33,000 円 (税込)
-------	---------------------------

## マイアカウントについて

- マイアカウントでは、お届け日の変更・お客様の登録情報や定期購入情報の照会・変更、天然水の追加注文などのお手続きが 24 時間可能です。インターネットだから時間を気にせず、スマートフォン・パソコンからご利用いただけます。下記 URL からアクセスしてください。

マイアカウント URL : <https://store.goo.ne.jp/account/>

## デイリーウォーター by goo 優待プラン（定期購入）特約について

- 当社が別に指定する「特定会員」向けに提供する以下のプランにおける最低利用期間は以下のとおりです。

デイリーウォーター by goo 優待プラン（定期購入）	
最低利用期間	利用開始日から 6 ヶ月

- 最低利用期間以外の事項については、変更ありません。

以上