

特定商取引法に基づく表示

■ 販売者

エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町一丁目 5 番 1 号

TEL:0120-051-363

代表者:楠木 健

業務責任者:岡本 空

■ お問合せ先 (カスタマーセンター)

電話からのお問合せ:0120-500-625

お問合せは、下記の時間帯にお願い致します。

10:00-18:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

インターネットからのお問合せ:info-water@nttr.co.jp

■ 販売する商品

・デイリーウォーター by goo 基本プラン(定期購入)

・デイリーウォーター by goo 優待プラン(定期購入)

天然水はボトル 2 本単位で販売いたします。

お客様が選択する配送周期(2 週・3 週・4 週に 1 回)にて自動定期配送、設定変更可能です。

■ 販売地域

日本国内。但し、沖縄県及び離島、当社指定の配送業者が配送地域外とする地域を除きます。

■ 最低利用期間

利用開始日(飲料水又はサーバーをお客様が当社に返送することなく受領した最初の日)から 2 年間です。

【デイリーウォーター by goo 優待プラン特約】

・当社が別途指定する「特定会員」向けに提供する「デイリーウォーター by goo 優待プラン(定期購入)」をご契約のお客様には、以下を適用いたします。

最低利用期間:利用開始日(飲料水又はサーバーをお客様が当社に返送することなく受領した最初の日)から 6 ヶ月

※最低利用期間以外の事項については、変更ありません。

■ 販売価格等

・飲料水の代金:3,974 円(税込)

・サーバーのレンタル料:原則無料

・セルフクリーニングキットの料金:2,255 円(税込)

※飲料水、サーバー及びセルフクリーニングキットの配送料は原則無料です。

※飲料水の代金は税率 8%、飲料水の代金以外は税率 10%が適用されます。

■ 上記「販売価格等」に記載の金額以外に発生する料金

・お客様都合で受取未了となり当社に返送された場合の代金及び配送事務手数料:

飲料水返送の場合:飲料水の代金 3,974 円(税込)

サーバー返送の場合:配送事務手数料 5,500 円(税込)

・お客様都合で最低利用期間内に商品を解約する場合の契約解約料:15,000 円(不課税)

・サーバーの出荷後にサーバーを変更する場合の配送事務手数料(サーバーの配送予定日から起算して 10 日を経過して交換のご連絡を頂いた場合のみ):5,500 円(税込)

・サーバーの配送後にサーバーを交換する場合の交換事務手数料:5,500 円～14,300 円(税込)

(製品交換のお申出時期により異なります。詳しくは「利用規約」(<https://water.goo.ne.jp/img/pdf/terms.pdf>)をご覧ください)

・「利用規約」(<https://water.goo.ne.jp/img/pdf/terms.pdf>)第 7 条に定める遵守事項に反し、サーバーを破損、分解、解体等した場合、又は本サービスの解約日より 60 日以内に当社にてサーバーの返却を確認できない場合の製品補償料:サーバー1 台あたり 33,000 円(税込)

※消費税:飲料水の代金は税率 8%、飲料水の代金以外は税率 10%が適用されます。

■ お支払方法・支払期限

・配送事務手数料、製品補償料:当社から発行する請求書に基づくコンビニ・ゆうちょ銀行等でのお支払となり、支払期限は請求書発行日から 3 週間以内とします。

・配送事務手数料、製品補償料以外:原則クレジットカード(VISA・MASTER・JCB・AMEX)でのお支払いとなります。当社が商品を出荷した日をクレジットカードのご利用日とし、当該ご利用日に対応するクレジットカードの決済日を支払期限とします(カード決済のタイミングはお客様のご利用のカード会社により異なります)。

■ 商品の引渡し時期(配送予定日)

1.初回注文時:お申し込み受付後、8 日以内に発送します。

2.追加注文時:お申し込み受付後、3 日以降に発送します。

※土日祝日受付の場合は翌営業日から起算して上記の日数以内に発送します。

※お客様が上記に定める発送時期よりも後の日を配送予定日として指定された場合は当該配送予定日とします。

※上記「営業日」とは、カスタマーセンターの稼働日とは異なりますのでご注意ください。

[一部地域を除きます。]

■ 返品特約

・商品に、当社の責めに帰すべき事由による、品質不良、汚損、毀損、数量違い、お客様が指定した「配送基本ルール」と異なる事実(総称して「品質不良等」といいます)がある場合を除き、当社は返品、交換、及び減額には応じません。万が一品質不良等があった場合は、商品到着後 14 日(但し、当該日がカスタマーセンターの休業日の場合は翌日)以内にカスタマーセンターにご連絡ください。

※当社の責めに帰すべき品質不良等による商品の返品・交換等のための配送料は当社が負担します。

■ 電子メールによる商業広告を送る場合の電子メールアドレス

info-water@nttr.co.jp

以上